

Área de Comunicación - Memoria 2018

- **Ampliar la infraestructura básica necesaria para la realización de videoconferencias y retransmisión de actividades celebradas en la sede.**

La participación virtual en las diferentes áreas del colegio (Junta de Gobierno, Secciones Profesionales, etc.) son una realidad desde hace unos años, estando totalmente normalizado la realización de reunión mixtas o la colaboración y trabajo con documentos compartidos en la nube.

En cuanto a la dotación de la infraestructura a la sede para la retransmisión de actividades, no se ha llevado a cabo ya que se han alcanzado acuerdos con otras entidades que ceden desinteresadamente sus instalaciones ganando en visibilidad y alcance de difusión (Ámbito cultural).

- **Mantener la presencia del CPESRM en internet a través de su web y redes sociales (Facebook y Twitter).**

Durante este ejercicio se ha mantenido el ritmo de publicación y adaptación de algunas de las secciones de la web, ganando en facilidad de uso y visibilidad de los contenidos, contando con una mejora y crecimiento a lo largo de este año 2018 en cuanto a la cantidad de visitas y publicación de contenidos.

Se ha continuado este año 2018, contando con la colaboración de la colegiada Maria Burillo, se ha dinamizado esta herramienta habiendo casi duplicado el número de seguidores.

- **Continuar la labor de actualización y digitalización de expedientes, así como dotar a la intranet del colegio de un espacio en el que las personas colegiadas pueden tener acceso a diversa documentación y su expediente.**

Se ha continuado con la labor de digitalización de los expedientes de personas colegiadas habiéndose realizado de esta forma todos los procesos de Alta y traslado.

- **Crear un directorio o espacio web en el que los colegiad@s que lo deseen puedan publicitarse indicando sus especialidades, C.V., etc., vinculado al futuro registro de Mediación.**

Este objetivo viene directamente relacionado con la aplicación de la directiva europea de servicios profesionales y está a la espera de ver su aplicación final. Se ha iniciado un debate de propuestas y necesidades a nivel de todos los territorios para la búsqueda de una herramienta conjunta, tras el cierre por parte del CGCEES del aplicativo actual de Ventanilla Única.

Por otra parte, se está participando en el grupo intercolegial regional de fomento de la mediación para la creación de un portal compartido con los diferentes profesionales implicados.

- **Fomentar y facilitar la creación de grupos o secciones profesionales del CPESRM.**

Desde el Área de Comunicación se ha facilitado a los diferentes grupos y secciones profesionales de la asistencia y apoyo necesarios para la virtualización de sus acciones.

Este año se ha consolidado la Sección Profesional de Educación Social y Diversidad Funcional así como la de Educación Social y Mediación.

ESTADÍSTICAS WEB

	2018	2017	2016	2015	2014
Visitas web	79872	25092	23895	21533	20864
Artículos publicados	405	448	509	443	344
Boletines informativos	115	104	103	98	98
Correos electrónicos	115000	98488	92700	77126	69090
Twitter (seguidores)	1062	887	467	308	136
Facebook	2164	1962	1424	857	500

(Para más información ver [informeanaliticasweb2018.zip](#))

SOBRE LA SECRETARÍA TÉCNICA

▶ **Registro de actuaciones → 7134** (4177 3390 - 2654)

▶ **Correos electrónicos enviados → 4966** (3237 (4330 - 4174)